



電子式全館空気清浄ユニット DCM113J

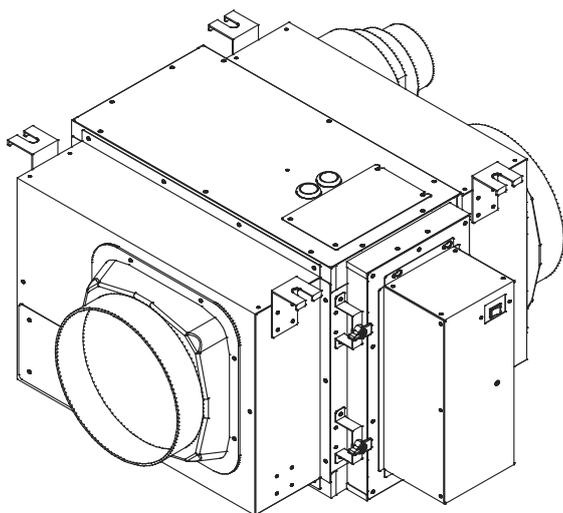
保証書付き

このたびは、トルネックス製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

裏表紙の保証書に「設置日・引渡日・設置業者様」が記入されていることを確かめ、販売店からお受け取りください。



もくじ

1. 安全上のご注意	1
2. 電子式全館空気清浄ユニットの特長	3
3. 各部の名称と機能	4
4. お手入れのしかた	5
1. プレフィルタのお手入れ	6
2. 電子式集塵フィルタのお手入れ	8
3. リセットのしかた	14
4. アフターフィルタの交換	15
5. 電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ	17
5. 「故障かな?」と思ったら	22
6. 交換部品について	24
7. 仕様	25
8. アフターサービスについて	26
保証書	裏表紙

1 安全上のご注意

ご使用前によくお読みのうえ、必ずお守りください。

商品および取扱説明書には、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただきたい内容を記載しています。

誤った取扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を、下記の表示で区分しています。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

誤った取扱いをしたときに、傷害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される内容です。

絵表示の意味について



必ず指示に従ってください。



分解禁止

分解しないでください。



アース線接続

必ずアース線を接続してください。



禁止

絶対に行わないでください。



接触禁止

触れないでください。



警告



禁止

次の場所には設置しないでください。

- ・可燃性ガス・引火性ガス・爆発性ガス・腐食性ガスのある場所。
- ・可燃性粉じん、導電性粉じんのある場所。
- ・「火気厳禁」と指定されている場所。
- ・オイルミストの発生する場所。
- ・金属製のほこりが発生する場所。
- ・水蒸気の発生する場所。
- ・雨水や水などが、かかるおそれのある場所。
- ・据付強度の低い建物。
- ・燃えやすいものの近く。
- ・塩分のある場所。

このような場所に設置すると、火災・感電のおそれがあります。



禁止

本製品や配線に水をかけないでください。

火災・感電・けがのおそれがあります。



接触禁止

濡れた手で、本製品に触れないでください。

火災・感電・けがのおそれがあります。



電源接続は確実に行ってください。

火災・感電・けがのおそれがあります。



禁止

電源は交流 100V で使用してください。

火災・感電のおそれがあります。



アース線接続

アースをD種設置工事に基づいて確実に取り付けしてください。

火災・感電のおそれがあります。



禁止

アース接続端子を、ガス管・避雷針・電話線・水道管などに接続しないでください。

火災・感電・落雷・爆発のおそれがあります。



長期間使用しないときは、必ず分電盤ブレーカーを切ってください。

絶縁劣化による火災や漏電・感電のおそれがあります。



分解禁止

分解や修理・改造は絶対にしないでください。

火災・感電のおそれがあります。



禁止

引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナーなど)を本製品の近くに置かないでください。

火災・やけど・けがのおそれがあります。



禁止

本製品に貼ってあるラベルは、絶対に剥がさないでください。

ラベルには、安全上の注意が記載されていますので、これをはがしてしまうと、火災・感電・けがのおそれがあります。



禁止

吸込口のそばで、可燃性ガスを使用したスプレーを使わないでください。

火災・やけど・けがのおそれがあります。



禁止

吸込口や吹出口に異物を入れないでください。

液体・粉末状のもの・金属片などの異物を入れないでください。

火災・感電のおそれがあります。



禁止

下記の使用条件を超える地域、環境には取り付けしないでください。

・通気 airflow 温度

4~50℃

・設置周囲温度

0~40℃

・許容湿度

80% RH ※ただし結露なきこと

火災・感電のおそれがあります。



禁止

電子式集塵フィルタを外して使用しないでください。

製品内部に異物が入り、火災・感電・けがのおそれがあります。



異常や異音・異臭が発生したときは、直ちに使用を中止してください。

火災・感電・けがのおそれがあります。

⚠ 注意



禁止

本製品の近くに精密機械を置かないでください。

精密機械の故障のおそれがあります。

お願い

吸込口や吹出口を、ものでふさがないようにください。

集じん効果が低くなり、故障・破損の原因になります。

2 電子式全館空気清浄ユニットの特長

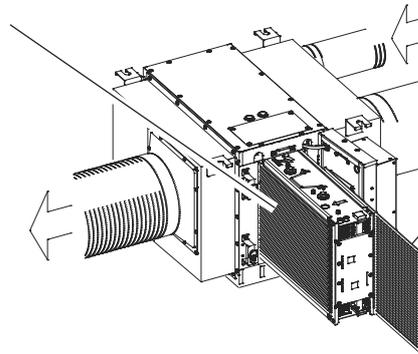
電子式集塵フィルタ

花粉や黄砂、PM2.5など、目に見えない小さなものを取り除きます。

運転中、電子式全館空気清浄ユニット内でパチパチという音がすることがあります。

これは、大きなホコリを集じした時の現象で異常ではありません。

また、汚れてくると「シュー」という音がすることがあります。機能や性能には問題ありませんが、音が気になる場合は電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れをしてください。



プレフィルタ

ゴミやホコリ、虫など主に目に見える大きなものを取り除きます。

今まで

空気清浄機を各部屋に置く必要がありました。



家庭用空気清浄機を置いた部屋しか空気をキレイにできません。場所を取る上、その分コストUP

これからの空気清浄は

電子式全館空気清浄ユニットなら1台だけで家中の空気がキレイ

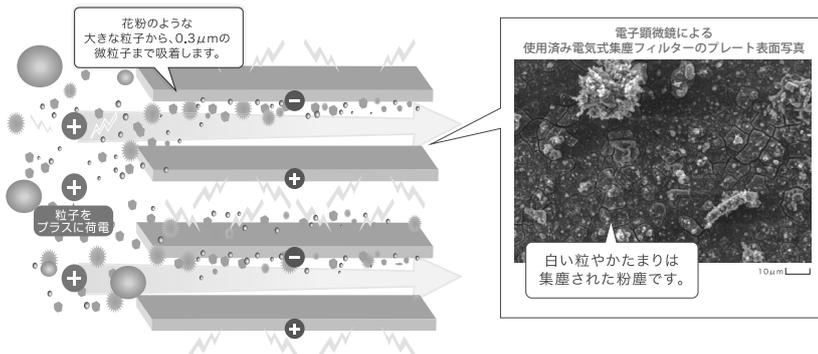


家中を循環する空調の流れに設置することで効率良くお家の空気をキレイにします。全館空調だから実現したビルトイン空気清浄機です。

低消費電力

場所をとらないビルトイン

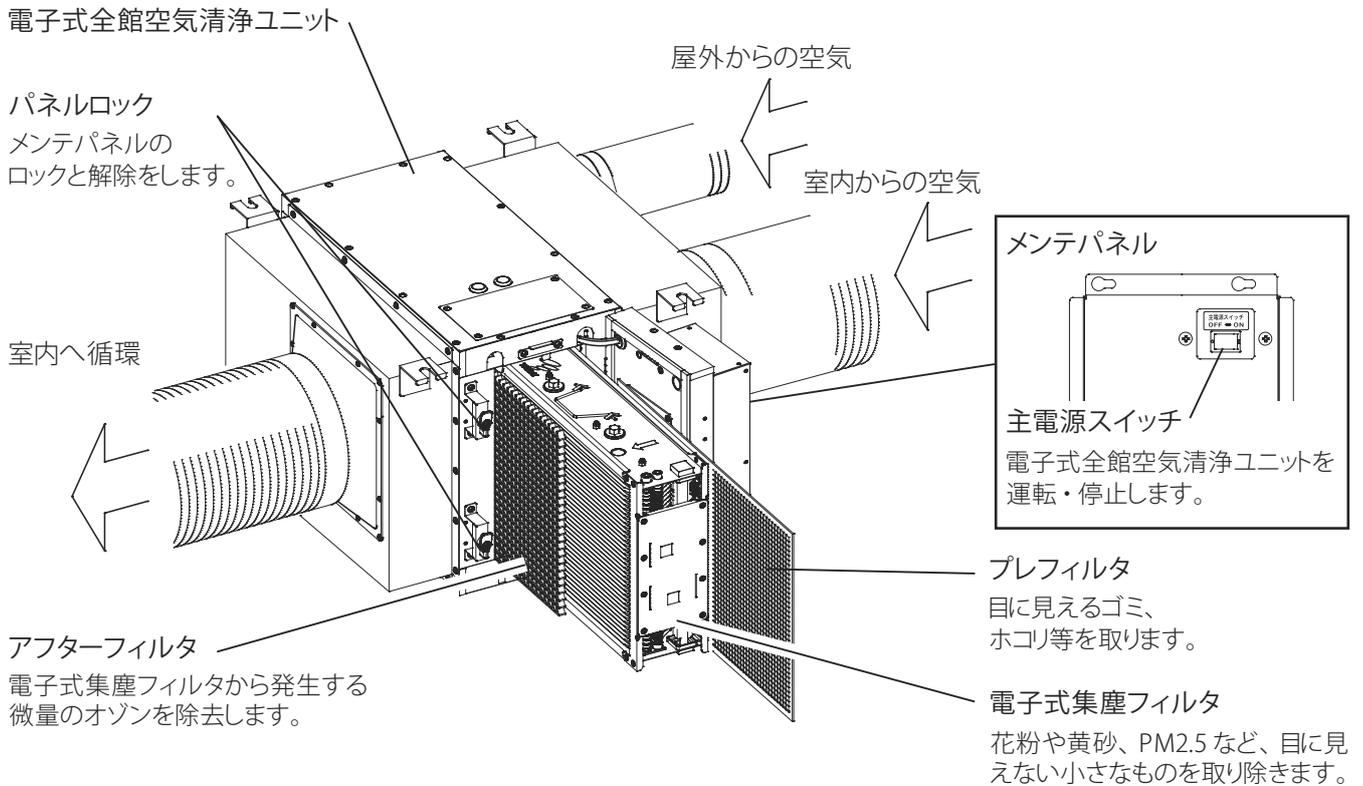
「電子式全館空気清浄ユニット」の電子式集塵フィルタは静電気力で0.3～0.5ミクロンの小さな汚れも95%以上^{*1}取り、フィルタの表面はだんだん汚れてきます。



※1. 電子式集塵フィルタ単体にて

3 各部の名称と機能

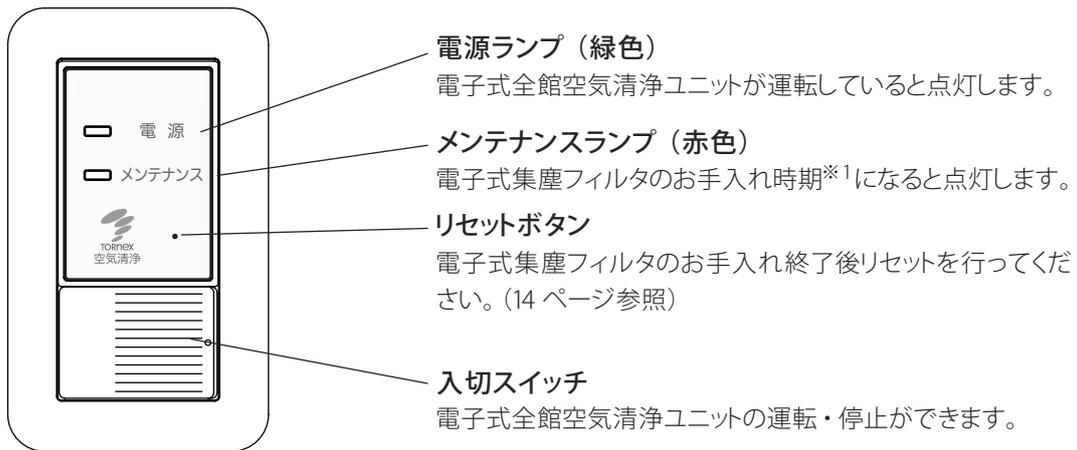
電子式全館空気清浄ユニット



各部の名称と機能

埋込表示スイッチ

通常、電子式全館空気清浄ユニット近くの壁に取付けられています。

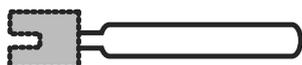


※1 「4. お手入れのしかた」を参照してください。（5～14 ページ）

お手入れ用ブラシ

電子式集塵フィルタのイオン化線をお手入れ時にご使用ください。（8、17 ページ）

（ブラシのスポンジ部分に白い印刷が付いていることがあります。不良品ではありませんので安心してご使用ください。）



4 お手入れのしかた

⚠ 警告

お手入れの際は、必ず主電源スイッチを切ってください。
火災・感電のおそれがあります。

お手入れの際は、必ず全館空調の運転を停止してください。
感電・けがのおそれがあります。

お手入れの際は、指輪・ブレスレット・腕時計・ネックレスなどの装身具を外してください。
感電・けがのおそれがあります。

⚠ 注意

お手入れの際は、メンテパネル・フィルタ等に指を入れないでください。
けがのおそれがあります。

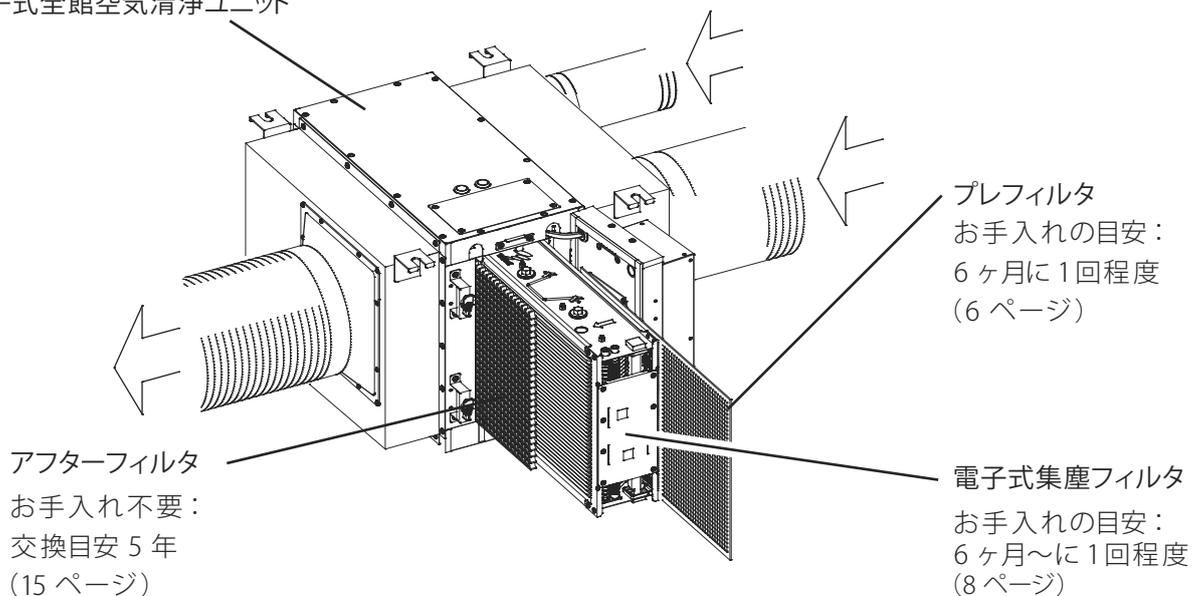
お手入れの際は、フィルタ等を落下させないでください。
火災・感電・けがのおそれがあります。

お願い

電子式集塵フィルタの（前面）イオン化線部分と（後面）金あみ部分は、持たないでください。
変形して故障するおそれがあります。

電子式集塵フィルタのお手入れの際は、つけ置き洗い用の入れ物を準備してください。
電子式集塵フィルタ 1 個あたりの参考洗浄槽寸法：縦 55cm × 横 35cm × 高さ 20cm（使用水高さ 15cm 程度）約 29L

電子式全館空気清浄ユニット



※1 ホコリの多い環境、入居 1 年目、および季節などによってお手入れ時期が 6 ヶ月～に 1 回程度となる場合があります。

また、電子式集塵フィルタが汚れてくると「シュー」という音がすることがあります。
音が気になる場合は 17 ページ「電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ」をしてください。

1. プレフィルタのお手入れ（6ヶ月に1回程度）

⚠ 警告

プレフィルタのお手入れの際は、下記に十分注意してください。

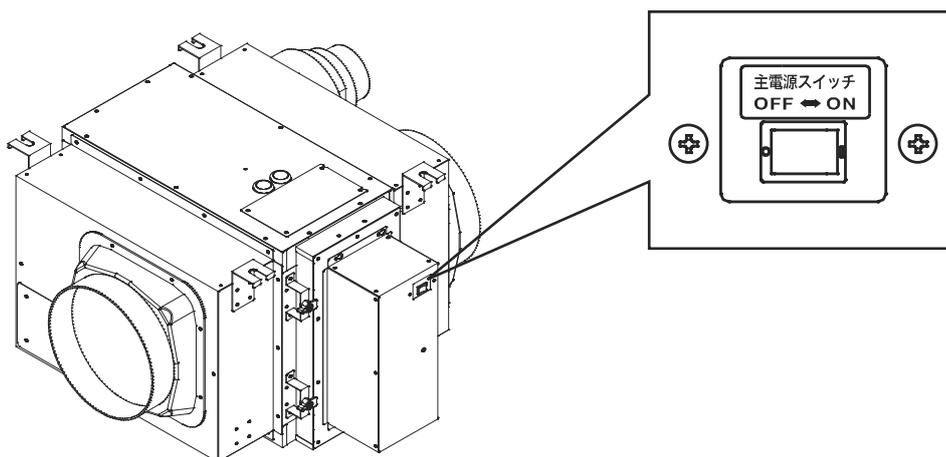
- ・手袋を着用してください。
 - ・落下させないでください。
 - ・落下によって変形した状態で、取り付けないでください。
- 火災・感電・けがのおそれがあります。

お願い

プレフィルタのお手入れの際は、ホコリが落下することがあります。

落下したら、掃除機等で、吸い取ってください。

手順1 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてください。

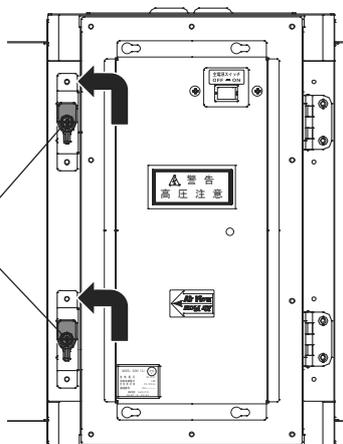


手順2 全館空調装置の送風を停止します。
停止のしかたは全館空調装置の取扱説明書を確認してください。

4-1. メンテパネルのお手入れのつづき

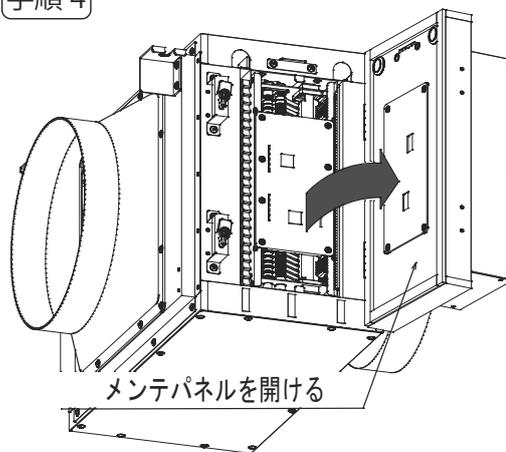
手順 3

パネルロックを回転させロックを解除する



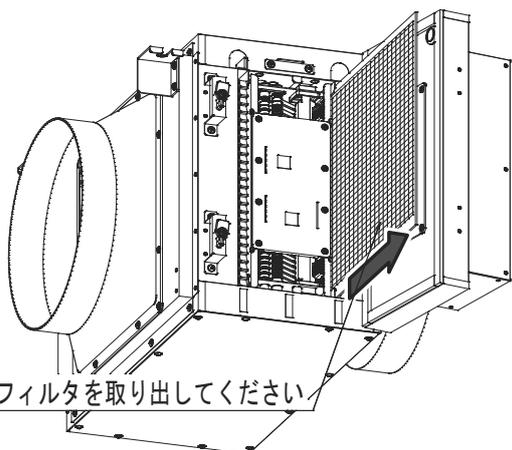
手順 4

メンテパネルを開ける



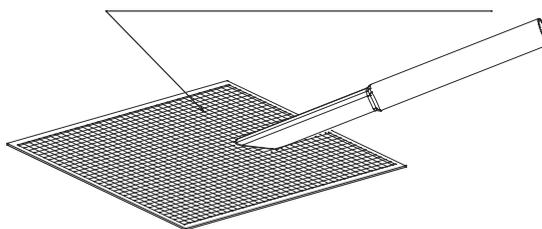
手順 5

プレフィルタを取り出してください



手順 6

風上側から掃除機などでほこりを吸い取ってください



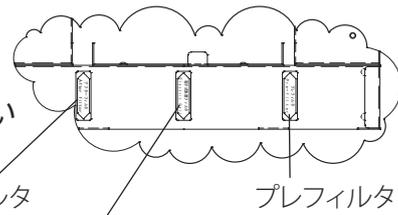
※汚れが落ちにくい場合は洗浄も可能ですが、良く乾かしてから再設置してください故障などの原因になる場合があります

挿入時はシールの表記通り各フィルターを入れてください

アフターフィルタ

プレフィルタ

電子式集塵フィルタ



手順 7 プレフィルタを元に戻して、メンテパネルを閉じて、パネルロック (2箇所) をロックしてください。

手順 8 本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。



手順 9 埋込表示スイッチの入切スイッチを1度「OFF」にしてから「ON」にしてください。

手順 10 全館空調装置の送風を開始します。開始のしかたは全館空調装置の取扱説明書を確認してください。



2. 電子式集塵フィルタのお手入れ（6ヶ月～に1回程度）

運転ランプが赤色に点灯します。

（ホコリの多い環境、入居1年目、および季節などによってお手入れ時期が6ヶ月～に1回程度となる場合があります。）

また、電子式集塵フィルタが汚れてくると「シュー」という音がすることがあります。

音が気になる場合は17ページ「電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ」をしてください。

⚠ 警告

電子式集塵フィルタを取り外す際は、必ず電子式全館空気清浄ユニットの主電源スイッチを「OFF」にしてください。

感電・火災・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタを取り外す際は、全館空調装置の送風を停止してから行ってください。

感電・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタを洗浄する際は、下記のことにご注意してください。

部品が損傷し、火災・感電のおそれがあります。

- ・台所用中性洗剤（液体）以外の洗剤を使わない。
- ・洗濯機に入れて、洗濯・脱水・乾燥を行わない。
- ・乾燥機やヘアドライヤー等で乾燥を行わない。
- ・乾燥は必ず日陰で行い、直射日光にあてない。
- ・分解して洗浄をしない。
- ・高圧洗浄しない。

電子式集塵フィルタを洗浄する際は、下記のご注意を取り外し・取り付けをしてください。

火災・感電・けがのおそれがあります。

- ・手袋を着用して行ってください。
- ・落下させないでください。落下によって変形した状態で、電子式集塵フィルタを本体に取り付けないでください。

電子式集塵フィルタの後面の金あみは外さないでください。外してしまうと正常に機能ができない可能性があります。

火災・感電・けがのおそれがあります。

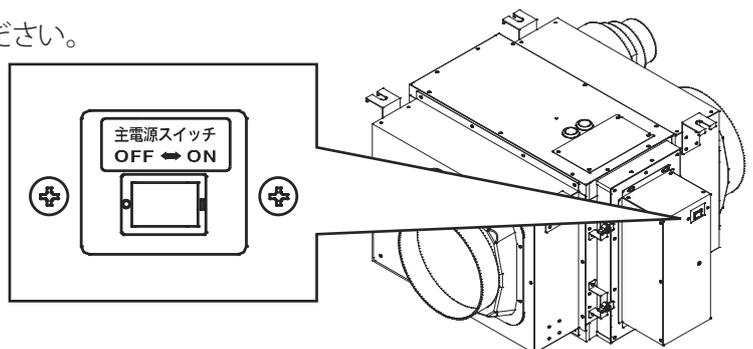
お願い

電子式集塵フィルタを外す際は、ホコリが落下することがあります。

ホコリは、掃除機等で吸い取ってください。

電子式集塵フィルタを取り出します

手順1 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてください。



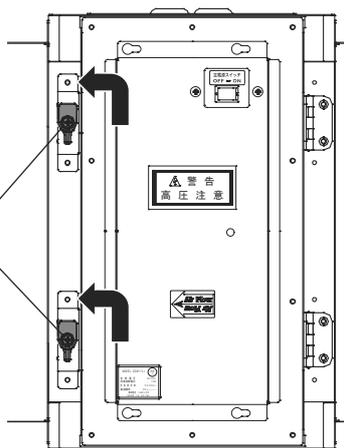
手順2 全館空調装置の送風を停止します。

停止のしかたは全館空調装置の取扱説明書を
確認してください。

4-2. 電子式集塵フィルタのお手入れのつづき

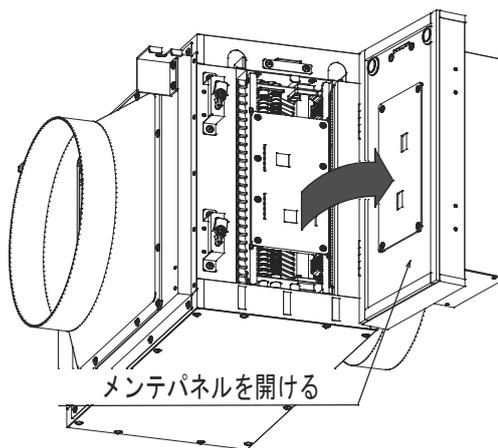
手順3

パネルロックを回転させロックを解除する



手順4

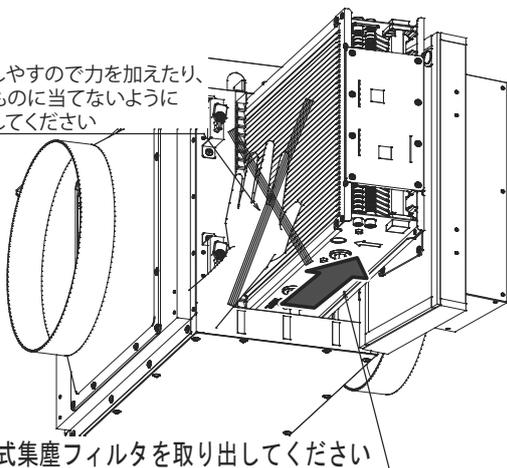
メンテパネルを開ける



手順5

※変形しやすいので力を加えたり、硬いものに当てないように注意してください

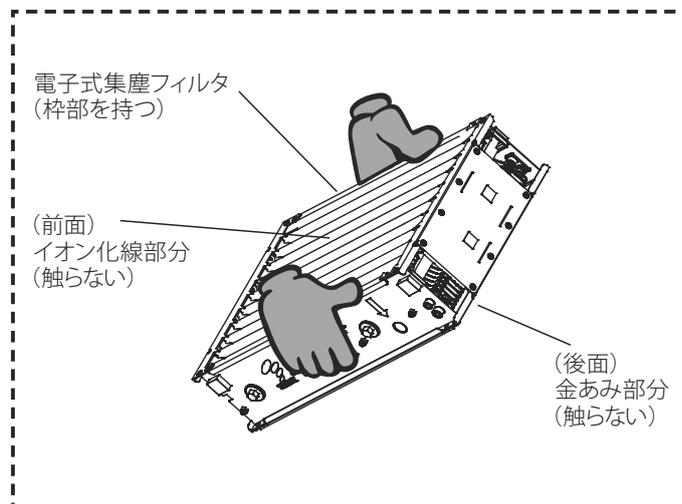
電子式集塵フィルタを取り出してください



電子式集塵フィルタ
(枠部を持つ)

(前面)
イオン化線部分
(触らない)

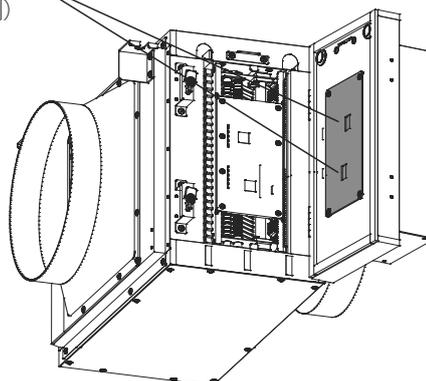
(後面)
金あみ部分
(触らない)



お願い

接点部を変形させないようにしてください。

接点部
(内側)



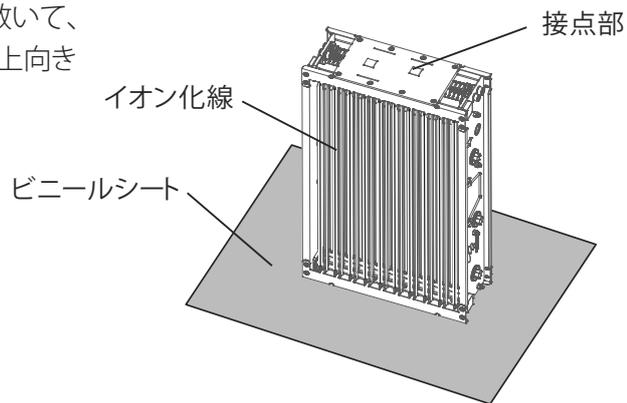
電子式集塵フィルタのイオン化線をお手入れします

警告

電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れの際は、下記に十分注意してください。

- 手袋を着用してください。
 - 付属のお手入れ用ブラシに水分を含ませて使用しないでください。
 - 水分を含んだ布やスポンジを使用しないでください。
 - 落下させないでください。
 - 落下によって変形した状態で、取り付けないでください。
- 感電・けがのおそれがあります。

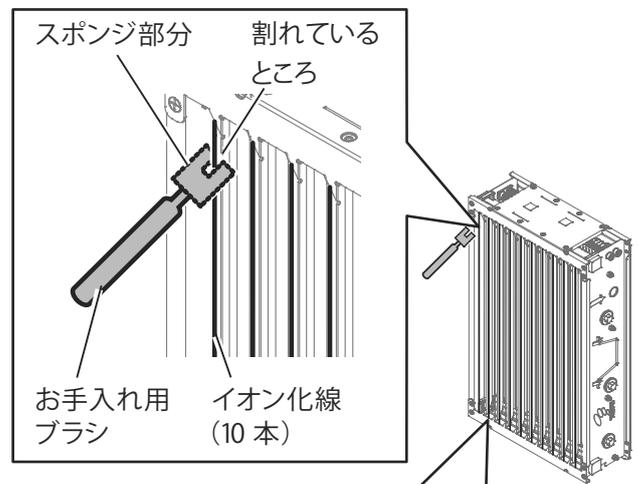
手順1 床が汚れないようにビニールシートなどを敷いて、その上に電子式集塵フィルタの接点部を上向きにして置いてください。



手順2 電子式集塵フィルタのイオン化線(細いワイヤー)を付属のお手入れ用ブラシスポンジ部分の割れているところで挟み、ブラシを軽くひねって(約45度)スポンジ部分が、イオン化線の後ろ側にも触れるようにして、イオン化線の端から端まで付着している汚れを軽くこすっておとしてください。

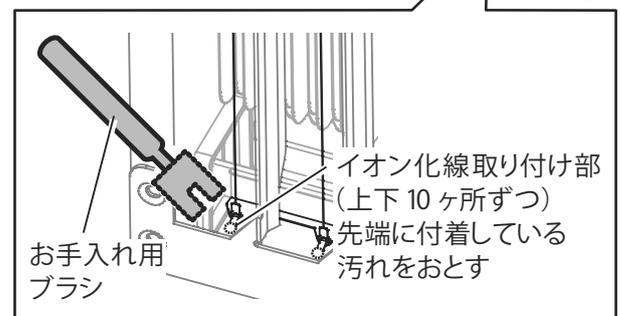
イオン化線取り付け部の先端に付着している汚れを付属のお手入れ用ブラシスポンジ部分で軽くこすっておとしてください。

(イオン化線は10本、イオン化線取り付け部は上下10ヶ所ずつすべてをお手入れしてください。)



お願い

イオン化線はたいへんデリケートです。力を入れすぎたり、ブラシの柄などスポンジ部分以外の硬い部分がイオン化線に触れないようにしてください。



警告

電子式集塵フィルタのイオン化線が切れてしまった場合は、そのまま使用せず、お買い上げの販売店(または工務店)もしくは株式会社トルネックスカスタマーサービス部にご連絡ください。火災・感電・けがのおそれがあります。

4-2. 電子式集塵フィルタのお手入れのつづき

電子式集塵フィルタをつけ置き洗います

(電子式集塵フィルタ1個あたりの参考洗浄槽寸法: 縦 55cm × 横 35cm × 高さ 20cm (使用水高さ15cm 程度) 約 29L)

⚠ 警告

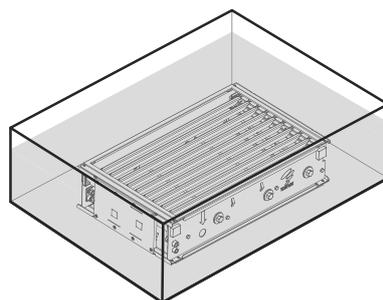
電子式集塵フィルタの後面の金あみは外さないでください。外してしまうと正常に機能ができない可能性があります。火災・感電・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタは、水滴がなくなるまで乾かしてください。水滴が残る状態で、取り付けしないでください。火災・感電のおそれがあります。

手順1 台所用中性洗剤(液体)を標準使用量の10～15倍の濃度*にしたお湯(40～45℃)に約30分間つけ置きしてください。

※標準使用量が1Lに対して1mLの場合、1Lに対して10～15mLの洗剤を入れることになります。

※冷たい水の場合は汚れがきちんと落ちません。



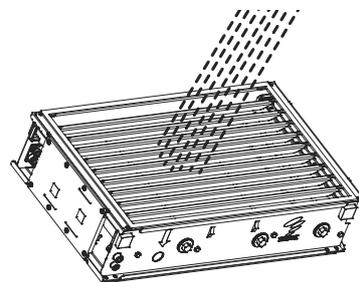
お願い

つけ置きの始めと終わりに洗浄槽の中で電子式集塵フィルタを数回ゆすって洗剤に馴染ませてください。

手順2 すすぎ水から泡が出なくなるまで十分流水ですすいでください。洗剤の泡・ぬめりが表面だけでなく中にも残らないように十分すすいでください。

※電子式集塵フィルタの内部にブラシ等を入れて洗わないでください。

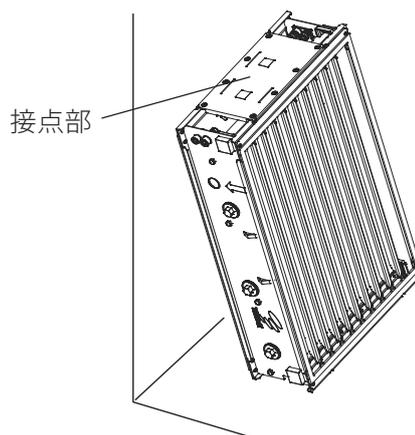
※高圧洗浄機は使用しないでください。



手順3 電子式集塵フィルタの水を切ります。その際は強く振って水を切らないでください。

汚れが落ちにくい場合は、**手順1**～**手順2**の作業を2～3回繰り返し行ってください。

手順4 風通しの良い日陰で壁などに倒れないように立てかけてよく乾かしてください。(約旧程度)
(接点部が上向きになるように立てかけてください。)



電子式集塵フィルタを元に戻します

(電子式集塵フィルタの内部に水滴が残っていないか確認してから元に戻してください。)

警告

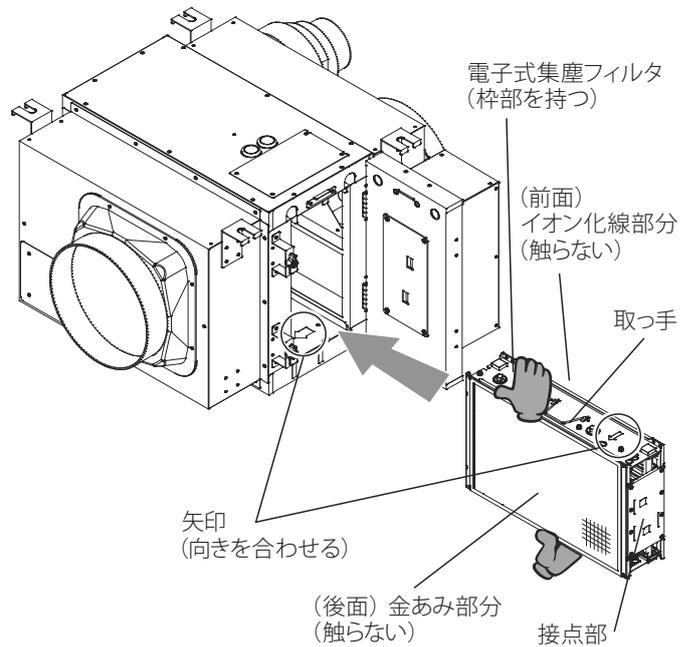
下記のことにご注意して取り外し・取り付けをしてください。火災・感電・けがのおそれがあります。

- ・手袋を着用してください。
- ・落下させないでください。落下によって変形した状態で、電子式集塵フィルタを本体に取り付けしないでください。

- 手順1** 電子式集塵フィルタの枠部や取っ手を持ち、本体にセットしてください。
電子式集塵フィルタの向きは接点部が手前側で枠部側面の矢印方向が本体の矢印と同じ向きになるようにセットしてください。

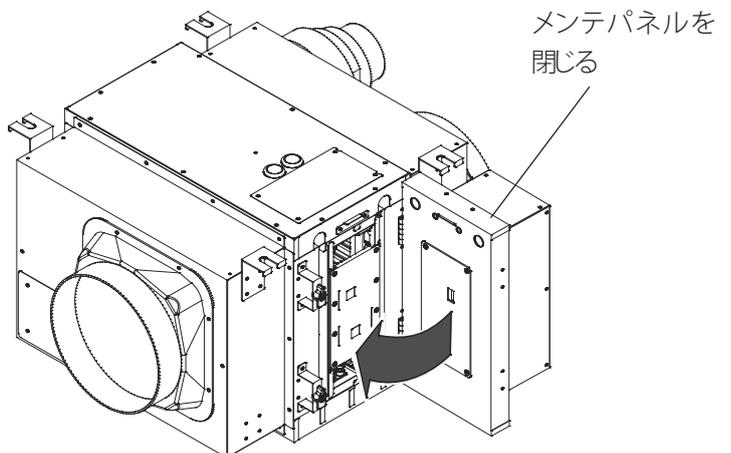
お願い

電子式集塵フィルタの(前面)イオン化線部分と(後面)金あみ部分は、持たないでください。変形して故障するおそれがあります。



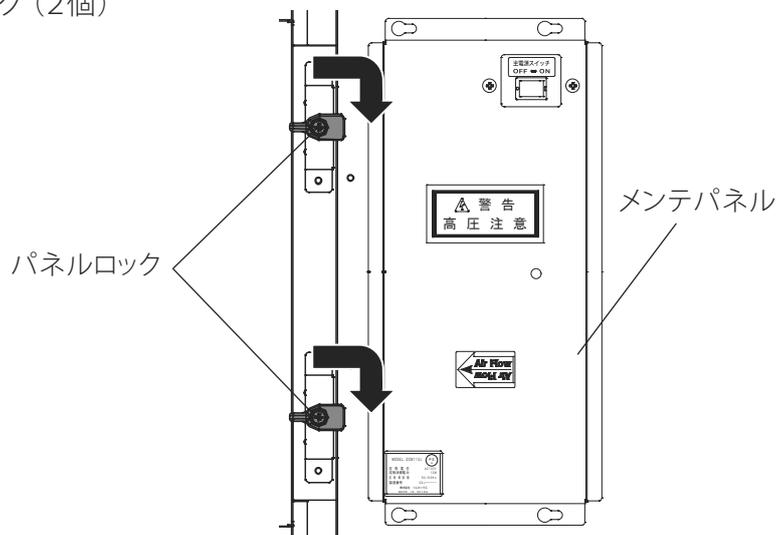
お手入れのしかた

- 手順2** 電子式集塵フィルタをセットしたら、メンテパネルを閉じます。

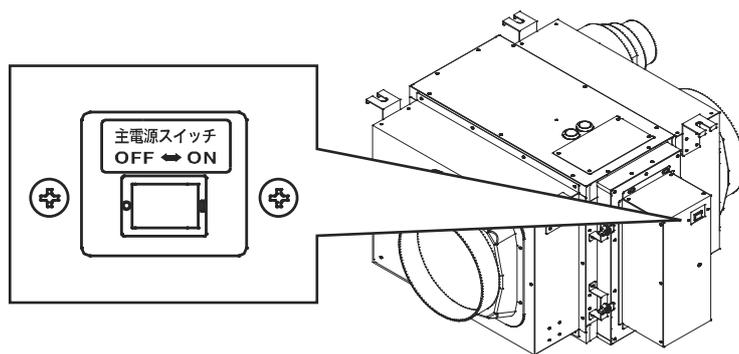


4-2. 電子式集塵フィルタのお手入れのつづき

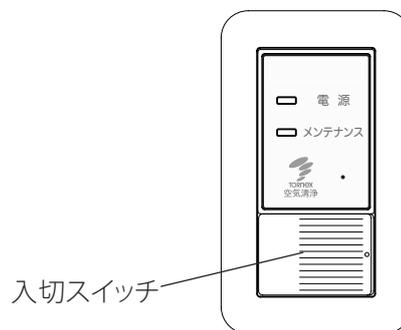
- 手順3 メンテパネルを抑えながらパネルロック（2個）をロックします。



- 手順4 本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。



- 手順5 埋込表示スイッチの入切スイッチを1度「OFF」にしてから「ON」にしてください。



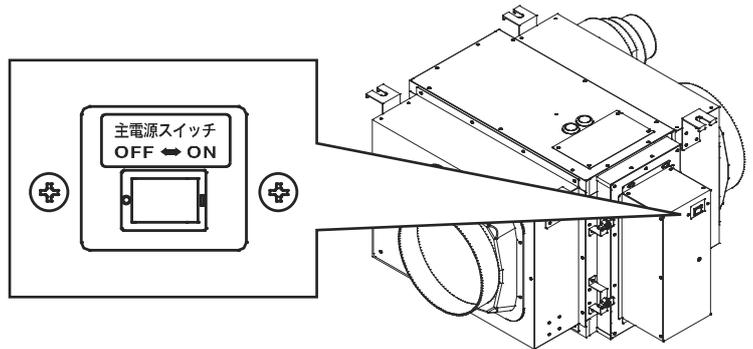
- 手順6 全館空調装置の送風を開始します。
開始のしかたは全館空調装置の取扱説明書を確認してください。

3.リセットのしかた

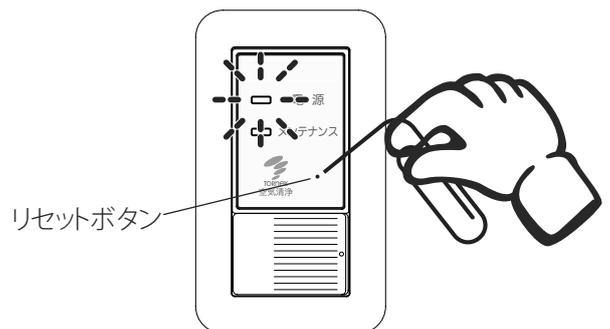
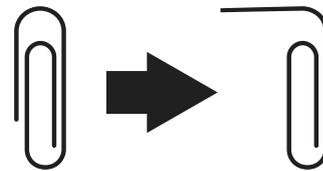
お願い

電子式集塵フィルタのお手入れが完了しましたら必ずリセットをしてください。
リセットをしないと正常運転に戻りません。

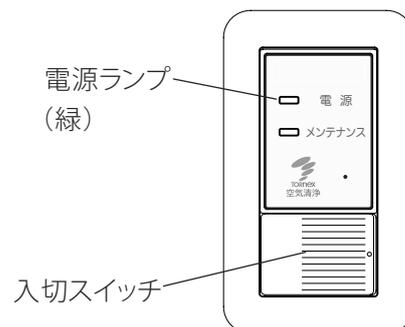
- 手順1 本体の主電源スイッチが「ON」になっていることを確認してください。



- 手順2 埋込表示スイッチのリセットボタンを先のとがっていない細い棒（クリップなど）で軽く押ししてください。運転ランプが緑色に3回点滅すれば正しくリセットされています。



- 手順3 運転ランプが緑色に点灯していれば正常運転中です。
運転ランプが緑色に点灯していない場合は、入切スイッチを1度「OFF」にしてから「ON」にしてください。



4. アフターフィルタの交換（5年に1回程度）

アフターフィルタを取り外します

⚠ 警告

お手入れの際は、必ず電子式全館空気清浄ユニットの主電源スイッチを「OFF」にしてください。感電・けがのおそれがあります。

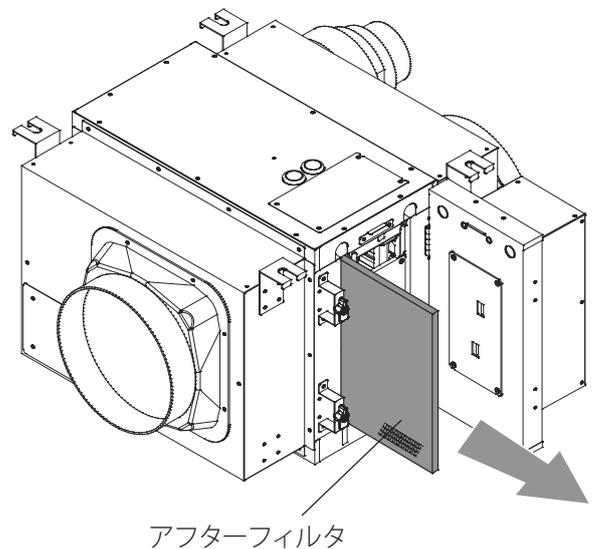
メンテパネル・電子式集塵フィルタを取り外す時は、メンテパネル・電子式集塵フィルタが落下しないように十分注意してください。けが・破損のおそれがあります。

手順1 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてください。

手順2 全館空調装置の送風を停止します。
停止のしかたは全館空調装置の取扱説明書を確認してください。

手順3 メンテパネルを開いてください。(7ページ参照)

手順4 アフターフィルタを取り出してください。

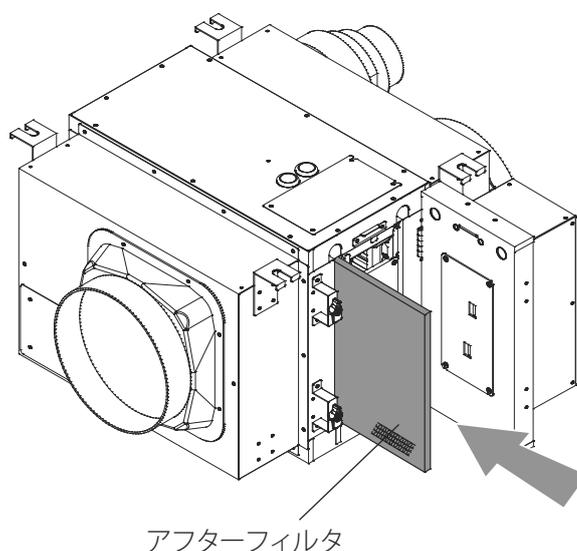


使用済みのアフターフィルタはお住まいの市町村のごみの処理方法に従い廃棄してください。
ごみの処理方法は市町村によって異なりますので、詳しくはお住まいの市町村窓口でご確認ください。
(アフターフィルタの主な材質：ゼオライト、活性炭、パルプ、無機繊維など)

手順5 交換用のアフターフィルターを袋から出して、取り出した時の逆の手順で取り付けてください。

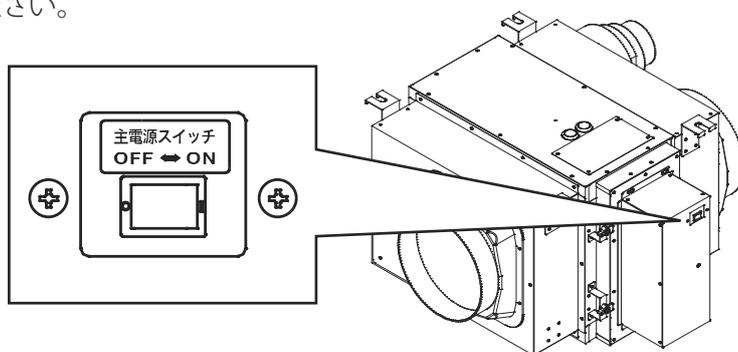
アフターフィルタを元に戻します

手順1 アフターフィルタを差し込み取り付けます。

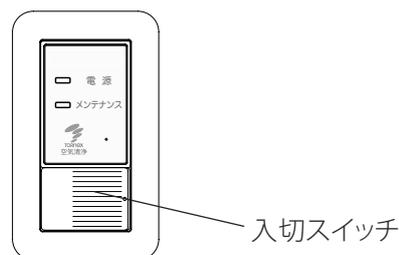


手順2 アフターフィルタの交換・取り付けが完了したら、メンテパネルを閉じて、パネルロック（2個）をロックしてください。
（12、13 ページ参照）

手順3 本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。



手順4 埋込表示スイッチの入切スイッチを1度「OFF」にしてから「ON」にしてください。



手順5 全館空調装置の送風を開始します。
開始のしかたは全館空調装置の取扱説明書を確認してください。

5. 電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ（適時）

電子式集塵フィルタが汚れてくると「シュー」という音がすることがあります。
音が気になる場合は「電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ」をしてください。

⚠ 警告

電子式集塵フィルタを取り外す際は、必ず電子式全館空気清浄ユニットの主電源スイッチを「OFF」にしてください。
感電・火災・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタを取り外す際は、全館空調装置の送風を停止してから行ってください。
感電・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタを掃除の際は、下記のことにご注意して取り外し・取り付けをしてください。
火災・感電・けがのおそれがあります。

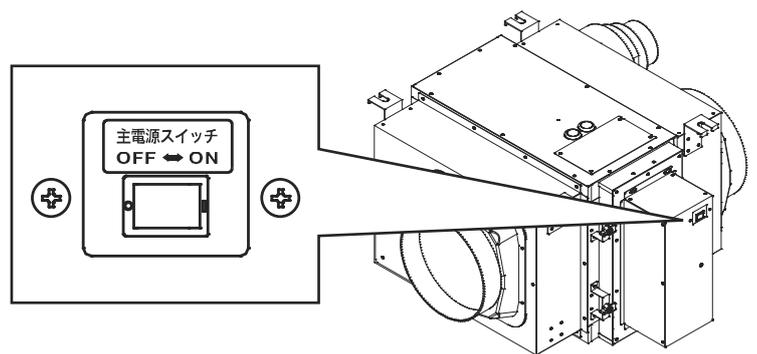
- ・手袋を着用して行ってください。
- ・落下させないでください。落下によって変形した状態で、電子式集塵フィルタを本体に取り付けしないでください。

お願い

電子式集塵フィルタを外す際は、ホコリが落下することがあります。
ホコリは、掃除機等で吸い取ってください。

電子式集塵フィルタを取り出します

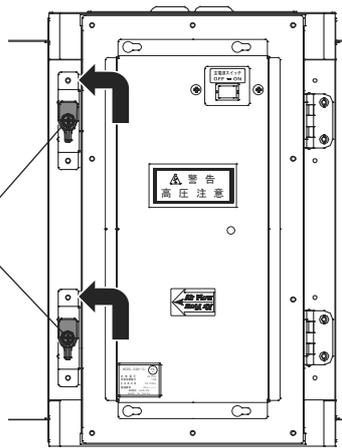
手順1 本体の主電源スイッチを「OFF」にしてください。



手順2 全館空調装置の送風を停止します。
停止のしかたは全館空調装置の取扱説明書を
確認してください。

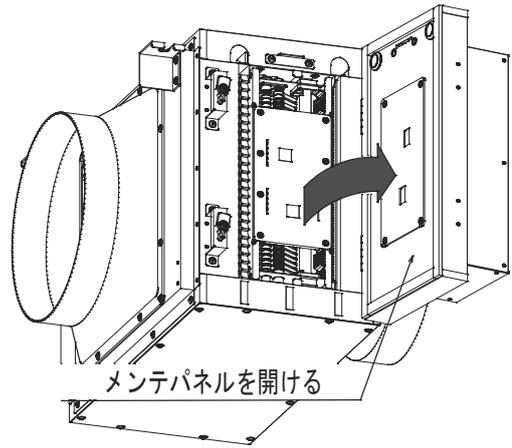
手順3

パネルロックを回転させ
ロックを解除する



手順4

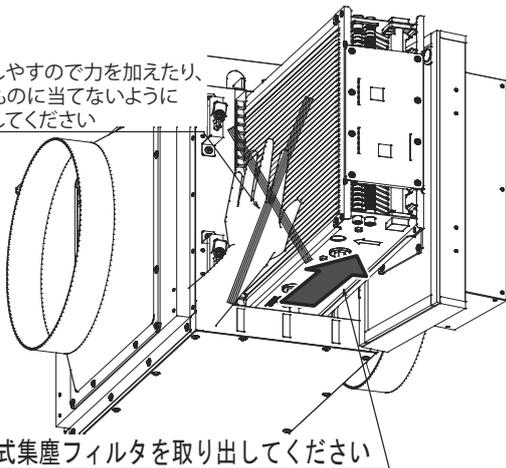
メンテパネルを開ける



手順5

※変形しやすいので力を加えたり、
硬いものに当てないように
注意してください

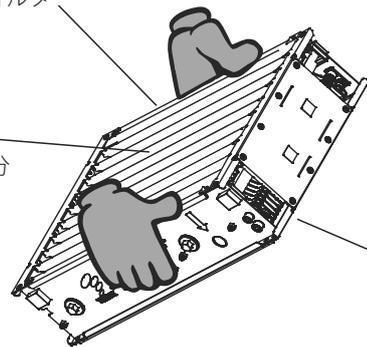
電子式集塵フィルタを取り出してください



電子式集塵フィルタ
(枠部を持つ)

(前面)
イオン化線部分
(触らない)

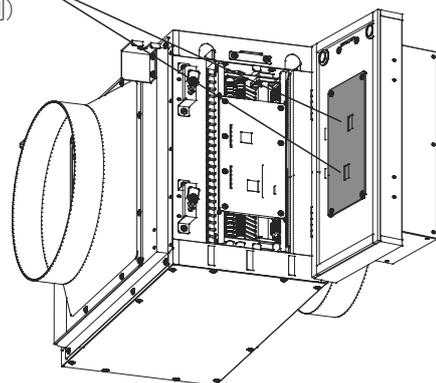
(後面)
金あみ部分
(触らない)



お願い

接点部を変形させないようにしてください。

接点部
(内側)



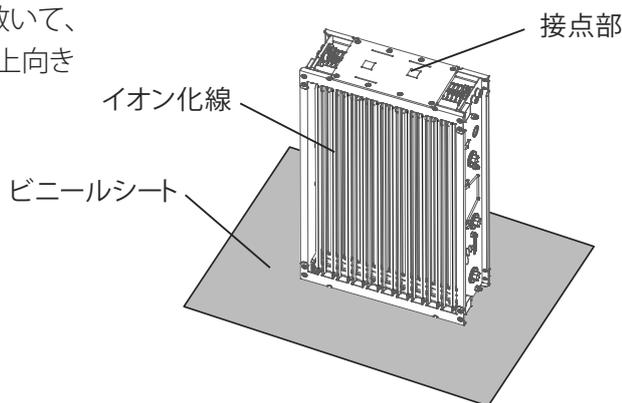
電子式集塵フィルタのイオン化線をお手入れします

警告

電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れの際は、下記に十分注意してください。

- ・手袋を着用してください。
 - ・付属のお手入れ用ブラシに水分を含ませて使用しないでください。
 - ・水分を含んだ布やスポンジを使用しないでください。
 - ・落下させないでください。
 - ・落下によって変形した状態で、取り付けないでください。
- 感電・けがのおそれがあります。

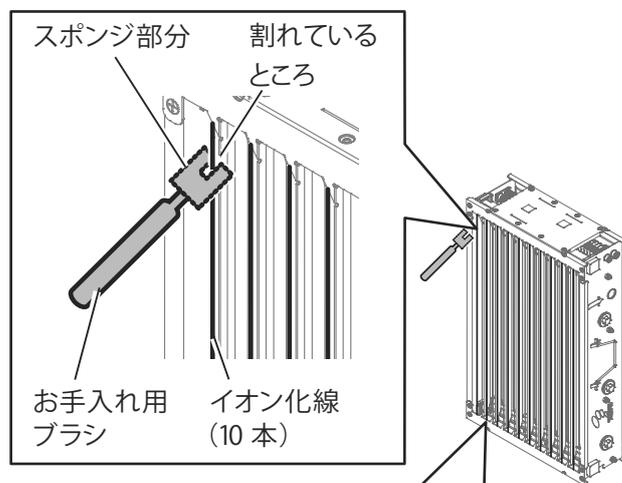
手順1 床が汚れないようにビニールシートなどを敷いて、その上に電子式集塵フィルタの接点部を上向きにして置いてください。



手順2 電子式集塵フィルタのイオン化線(細いワイヤー)を付属のお手入れ用ブラシスポンジ部分の割れているところで挟み、ブラシを軽くひねって(約45度)スポンジ部分が、イオン化線の後ろ側にも触れるようにして、イオン化線の端から端まで付着している汚れを軽くこすっておとしてください。

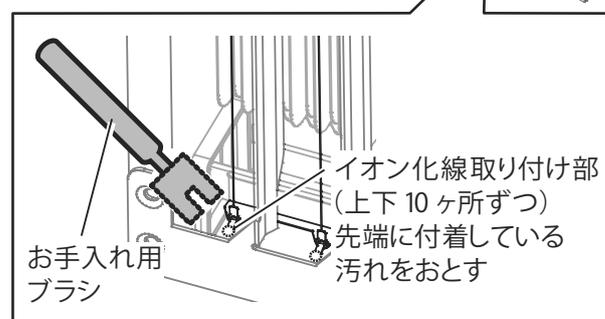
イオン化線取り付け部の先端に付着している汚れを付属のお手入れ用ブラシスポンジ部分で軽くこすっておとしてください。

(イオン化線は10本、イオン化線取り付け部は上下10ヶ所ずつすべてをお手入れしてください。)



お願い

イオン化線はたいへんデリケートです。力を入れすぎたり、ブラシの柄などスポンジ部分以外の硬い部分がイオン化線に触れないようにしてください。



警告

電子式集塵フィルタのイオン化線が切れてしまった場合は、そのまま使用せず、お買い上げの販売店(または工務店)もしくは株式会社トルネックスカスタマーサービス部にご連絡ください。火災・感電・けがのおそれがあります。

電子式集塵フィルタを元に戻します

(電子式集塵フィルタの内部に水滴が残っていないか確認してから元に戻してください。)

警告

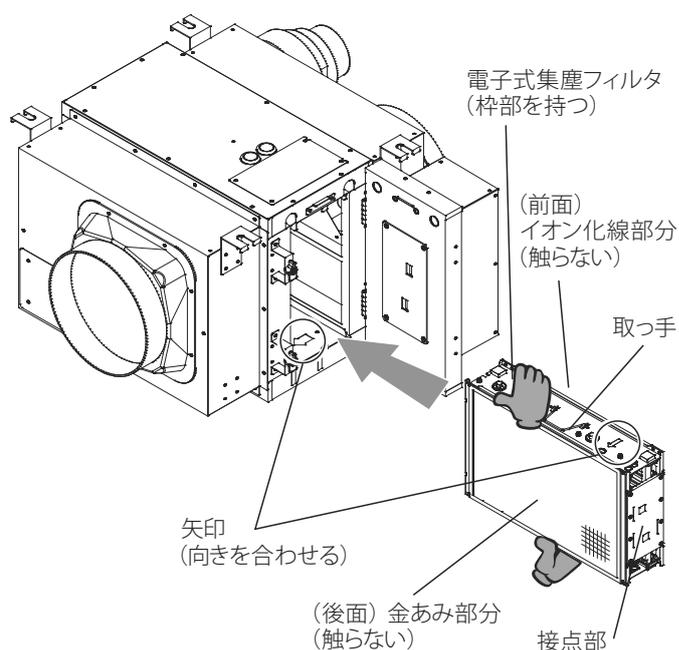
下記のことにご注意して取り外し・取り付けをしてください。火災・感電・けがのおそれがあります。

- ・手袋を着用してください。
- ・落下させないでください。落下によって変形した状態で、電子式集塵フィルタを本体に取り付けしないでください。

- 手順1** 電子式集塵フィルタの枠部や取っ手を持ち、本体にセットしてください。
電子式集塵フィルタの向きは接点部が手前側で枠部側面の矢印方向が本体の矢印と同じ向きになるようにセットしてください。

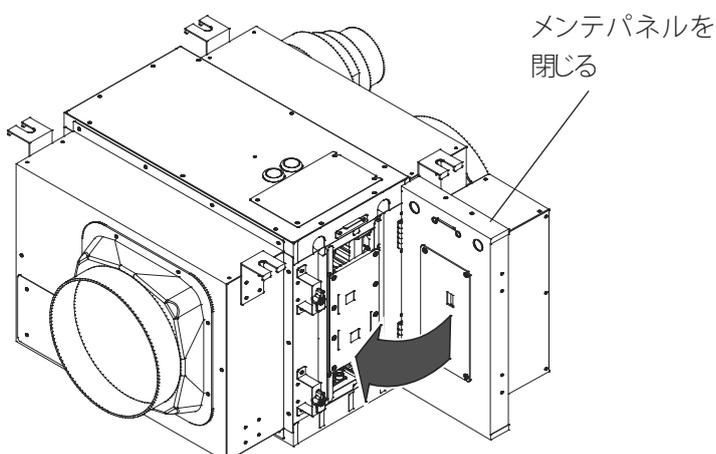
お願い

電子式集塵フィルタの(前面)イオン化線部分と(後面)金あみ部分は、持たないでください。変形して故障するおそれがあります。



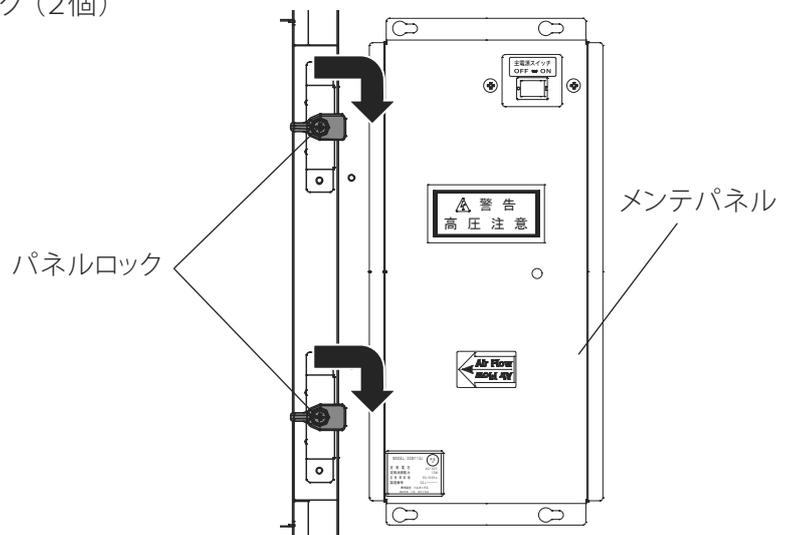
お手入れのしかた

- 手順2** 電子式集塵フィルタをセットしたら、メンテパネルを閉じます。

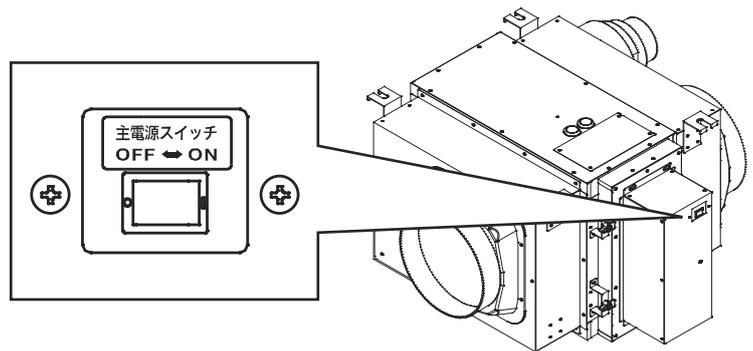


4-5. 電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れのつづき

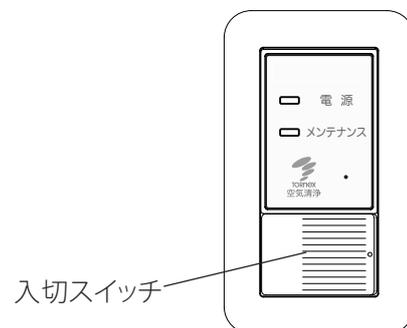
- 手順3 メンテパネルを抑えながらパネルロック（2個）をロックします。



- 手順4 本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。



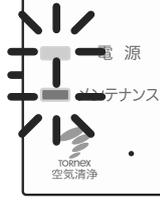
- 手順5 埋込表示スイッチの入切スイッチを1度「OFF」にしてから「ON」にしてください。



- 手順6 全館空調装置の送風を開始します。
開始のしかたは全館空調装置の取扱説明書を
確認してください。

5 「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

ランプ表示	状況	処置のしかた
 <p>(緑) 電源 メンテナンス</p>	電源ランプ点灯	異常ありません。
 <p>(緑) (赤) 電源 メンテナンス</p>	電源ランプメンテナンスランプ点灯	<p>前回のお手入れ（または使用開始）から1年が経過しました。お手入れが必要です。</p> <p>「4.お手入れのしかた」の内容をよく読みプレフィルタと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。（6～13ページ） お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。（14ページ）</p>
 <p>(赤) 電源 メンテナンス</p>	メンテナンスランプ点灯	<p>電子式集塵フィルタが汚れているか、または大きなゴミが付着しています。 この症状が頻繁に発生する場合は、電子式集塵フィルタのお手入れが必要です。</p> <p>「4.お手入れのしかた」の内容をよく読みプレフィルタと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。（8～13ページ） お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。（14ページ）</p>
	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと、すべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプだけ点灯した。	<p>前回のお手入れ（または使用開始）から1年が経過しました。お手入れが必要です。</p> <p>「4.お手入れのしかた」の内容をよく読みプレフィルタと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。（6～13ページ） お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。（14ページ）</p>
	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと、すべてのランプが点灯し、もう一度押すとまた赤ランプだけ点灯した。	<p>前回のお手入れ（または使用開始）から1年と1ヶ月が経過したため、動作を停止しています。お手入れが必要です。</p> <p>「4.お手入れのしかた」の内容をよく読みプレフィルタと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。（6～13ページ） お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。（14ページ）</p>
	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すとすべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプが1度点灯してから消灯し、赤ランプだけ点灯した。	<p>メンテパネルが閉まっていません。 メンテパネルを閉めてパネルロック（2個）でロックしてください。（7ページ）</p>
 <p>電源 メンテナンス</p>	緑・赤ランプ消灯	<p>分電盤ブレーカーがONになっているか、ご確認ください。 OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。</p> <p>本体の主電源スイッチがONになっているか、ご確認ください。 OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。</p>

5. 「故障かな？」と思ったらのつづき

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

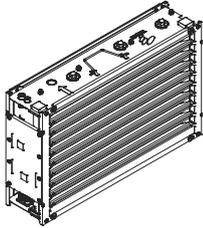
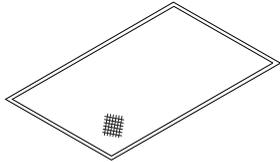
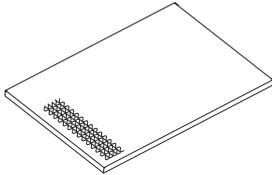
状況	処置のしかた	
電子式全館空気清浄ユニットの内部から「パチ・パチ」と音がする。	ときどき音がする場合	電子式集塵フィルタにホコリなどの異物が入ったと思われます。故障ではありませんので、そのまま使用してください。
	連続的に音がする場合	ただちに本体の主電源スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、お買い上げの販売店（または工務店）もしくは株式会社トルネックス カスタマーサービス部にご連絡ください。
電子式全館空気清浄ユニットの内部から「シュー」と音がする。	機能や性能には問題ありませんが、音が気になる場合は 18 ページ「電子式集塵フィルタのイオン化線のお手入れ」を行ってください。	
何らかの異音が発生した。	ただちに本体の主電源スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、お買い上げの販売店（または工務店）もしくは株式会社トルネックス カスタマーサービス部にご連絡ください。	

処置をしても状況が変わらない場合は、ただちに本体の主電源スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、お買い上げの販売店（または工務店）もしくは株式会社トルネックス カスタマーサービス部にご連絡ください。

「故障かな？」と思ったら

6 交換部品について

●本製品のお手入れ時に部品を破損させてしまった場合や交換部品が必要な場合は、株式会社トルネックス カスタマーサービス部にご連絡ください。

品名	品番	
電子式集塵フィルタ	CETXTV01RP	
プレフィルタ	12-B9034A	
アフターフィルタ	EP480A10	
お手入れ用ブラシ	CETV-OTBA	

株式会社トルネックスカスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住 7-20-7

 **0120-926-186** ※フリーコールはIP電話からはご利用いただけません
もしくは **03-3891-6781** 電話受付時間：9:00～17:30
※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

「故障かな？」と思ったら・交換部品について

7 仕様

電子式全館空気清浄ユニット

型	式	DCM113J
外形寸法	全幅 (W)	717.2 mm
	奥行き (D)	792.0 mm
	高さ (H)	406.0 mm
重	量	約 20.0 kg
電	源	AC 100V 50/60 Hz
消	費 電 力	約 13 W
プ	レ フィ ル タ	SUS24 メッシュ
メ	イ ン フィ ル タ	電子式集塵フィルタ
ア	フ タ ー フィ ル タ	カーボンハニカム
材	質 / 色	アルミニウム、溶融亜鉛メッキ鋼板

仕様は予告なく変更する場合があります。

お手入れ用ブラシ

型	式	CETV-OTBA
外形寸法	全幅 (W)	20 mm
	奥行き (D)	130 mm
	高さ (H)	8 mm
重	量	約 15 g
材	質	ナイロン不織布、ステンレス

仕様は予告なく変更する場合があります。

8 アフターサービスについて

1. 修理について

製品の使用中に不具合が生じた場合は、本体の主電源スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、各機能の停止を確認した後、お買い上げの販売店（または工務店）もしくは株式会社トルネックス カスタマーサービス部に連絡してください。

保証期間中の場合

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

くわしくは、別紙「取扱説明書のご案内」の裏面に記載の保証書をご覧ください。

保証期間を過ぎている場合

有料で修理させていただきます。ただし、本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 6 年間です。

※補修用性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品のことです。

〈修理料金について〉

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料…診断、故障個所の修理や部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代…修理に使用した部品や補助材料代です。
- 出張料…お客様のご依頼により、製品のある場所に技術者を派遣する場合の費用です。

2. 保証（保証書）について

1. 保証の内容

取扱説明書に従った正常な使用状態で、導入後、1年以内に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき、お買い上げの販売店または弊社が無償修理致します。

2. 保証書の再発行

保証書は、再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

3. 保証を受けられない場合

保証期間内であっても次の場合には有償修理となります。

裏表紙の無料修理規定をご覧ください。

お問い合わせ先

室内空気環境
ソリューションカンパニー



TORnex

株式会社トルネックスカスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住 7-20-7



0120-926-186 ※フリーコールはIP 電話からはご利用いただけません

もしくは 03-3891-6781

もしくは

電話受付時間：9:00～17:30

※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

DCM113M2404

●トルネックス電子式全館空気清浄ユニット保証書●

取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書にしたがい正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、弊社規定にしたがい無料修理いたします。本書をご呈示のうえ、販売店（または工務店）もしくは弊社窓口にて修理をご依頼下さい。
なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

所有者 氏名	
	様
所有者 住所	〒 _____ _____ _____
	TEL: _____

型 式	
製造番号	

保証期間	引渡し日より1年
引渡日	年 月 日
設置業者様	〒 _____ _____ _____
	TEL: _____

<無料修理規定>

1. 保証期間は本保証書に記載のある期間とし、本保証書に記載のある機器本体を対象とします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理もしくは修理できない場合があります。
 - ①使用上の誤りもしくは設置不良がある場合。
 - ②弊社指定専門業者以外による修理、改造がある場合。
 - ③お買い上げ後の取付場所の移動、もしくは落下などによる故障および損傷。
 - ④火災、水害、地震、落雷、その他天災地変、公害や破壊、凍結や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書に設置日または引渡日の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
 - ⑦海岸付近・温泉地等の地域における塩害・腐食性の有害ガスなどの空気環境に起因する故障および損傷。
 - ⑧鉄粉などによるもらいサビ、および水滴の放置などによる汚れの付着。
 - ⑨降雪・降雨の吹き込みによる故障。
 - ⑩著しく汚染された外気供給に起因する故障および損傷。
 - ⑪仕様範囲外の電源（電圧）の使用による故障および損傷。
 - ⑫外部からの物体落下、衝突もしくは倒壊、水漏れ、対象製品の落下等による外来の事由。
 - ⑬動物、虫などの行為による故障および損傷。
 - ⑭本製品の自然の消耗・摩耗・サビ・かび・腐敗・変質・その他類似の事由。
 - ⑮本製品設置時の当社製品以外の部品及び消耗品に起因する故障および損傷。
 - ⑯電子式集塵フィルタを分解・改造をした場合。
 - ⑰塩素系など、中性洗剤以外の洗剤で洗浄した場合。
 - ⑱市販の潤滑油などを吹きかけて洗浄した場合。
 - ⑲高圧洗浄機、スチーム洗浄機等で洗浄した場合。
 - ⑳洗濯機で洗濯、脱水、乾燥を行なった場合。
 - ㉑乾燥時に強く振ったりまた落下して変形が見られる場合。
 - ㉒乾燥時にヘアドライヤー、ストーブ、電子レンジ等加熱を行なった場合。
3. 故障および損傷の認定などについて当社と使用者の間で見解の相違が生じた場合には、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
4. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店または弊社窓口にご相談ください。
5. 本保証書は日本国内においてのみ有効で、代品が交付された時に失効します。
6. 本保証書は解約できませんので、予めご了承ください。
7. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、販売店（または工務店）、もしくは
（株）トルネックス カスタマーサービス部にお問い合わせください。

株式会社トルネックス カスタマーサービス部
〒116-0003 東京都荒川区南千住 7-20-7



0120-926-186
もしくは **03-3891-6781**

電話受付時間：9:00～17:30

※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く