














# 6 「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

ランプ表示	状況	確認していただく箇所	処置のしかた
(緑)  電源 メンテナンス 	緑ランプ点灯	異常ありません。	異常ありません。
(緑)  (赤)  電源 メンテナンス 	緑・赤ランプ点灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと緑ランプが消え、もう一度押すとまたすべてのランプが点灯した。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年が経過しました。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、防虫ネットと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~12ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(13ページ)
(赤)  電源 メンテナンス 	赤ランプ点灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すとすべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプだけ点灯した。	電子式集塵フィルタが汚れているか、または大きなゴミが付着しています。 この症状が頻繁に発生する場合は、防虫ネットと電子式集塵フィルタのお手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、防虫ネットと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~12ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(13ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すと、すべてのランプが点灯し、もう一度押すとまた赤ランプだけ点灯した。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年が経過しました。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、防虫ネットと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~12ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(13ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、何度押しても赤ランプだけ点灯している。	前回のお手入れ(または使用開始)から1年と1ヶ月が経過したため、動作を停止しています。 お手入れが必要です。 「5.お手入れのしかた」の内容をよく読み、防虫ネットと電子式集塵フィルタのお手入れを行ってください。(7~12ページ) お手入れ後に必ずリセット作業を行ってください。(13ページ)
		埋込表示スイッチの入切スイッチを、1回押すとすべてのランプが消え、もう一度押すと緑ランプが1度点灯してから消灯し、赤ランプだけ点灯した。	メンテパネルが防虫ネット部が正規の位置に取付けられていません。 正規の位置に取付けてください。(9、12ページ)
(緑)  (赤)  電源 メンテナンス 	緑・赤ランプ点滅	電子式集塵フィルタが取り付けられていません。	電子式集塵フィルタを取り付けてください。(12ページ)
		電子式集塵フィルタが正規の位置に設置されていません。	一度メンテパネルを開けて、電子式集塵フィルタを正規位置にセットし直してください。(12ページ)
(緑)  (赤)  電源 メンテナンス 	緑・赤ランプ消灯	埋込表示スイッチの入切スイッチを何度押してもすべてのランプが消灯している。	分電盤ブレーカーがONになっているか、ご確認ください。 OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。 外気清浄機ユニットの電源スイッチがONになっているかご確認ください。 OFFになっていた場合はONにしてからもう一度埋込表示スイッチの入切スイッチをONにしてください。

「故障かな?」と思ったら

※防虫ネットの付属していない製品は防虫ネットのお手入れの必要はございません。

## 6. 「故障かな?」と思ったら

修理を依頼される前に次の点をお調べください。

状況	確認していただく箇所	処置のしかた
外気清浄ユニットの内部から「パチ・パチ」と音がする。	音はときどきですか、連続的ですか。	ときどき音がする場合は、電子式集塵フィルタにほこりなどの異物が入ったと思われます。故障ではありませんので、そのまま使用してください。
		連続的に音がする場合は、ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。
何らかの異音が発生した。		ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。

上記の処理をしても状況が変わらない場合は、ただちに埋込表示スイッチの入切スイッチまたは分電盤ブレーカーを切り、お買い上げの販売代理店または当社カスタマーサービス部にご連絡ください。