

●トルネックス外気清浄機保証書●

取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書にしたがい正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、弊社規定にしたがい無料修理いたします。本書をご呈示のうえ、取付店(または販売店)もしくは弊社窓口にて修理をご依頼下さい。
 なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。

登録番号	
------	--

型 式	
製造番号	

所有者 氏 名		
所有者 住 所	〒	
	TEL:	
製品の 所在住所 (設置場所)	〒	
	(設置場所)	

保証期間	所有者引渡し日より1年	
設置日	年	月 日
引渡日	年	月 日
メンテナンス作業	あり	なし
契約期間	年 月 日～	年 月 日
設置業者様	〒	
	TEL:	

<無料修理規定>

1. 保証期間は本保証書に記載のある期間とし、本保証書に記載のある機器本体を対象とします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理もしくは修理できない場合があります。
 - ①使用上の誤りもしくは設置不良がある場合。
 - ②弊社指定専門業者以外による修理、改造がある場合。
 - ③お買い上げ後の取付場所の移動、もしくは落下などによる故障および損傷。
 - ④火災、水害、地震、落雷、その他天災地変、公害や破壊、凍結や異常電圧による故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書に設置日または引渡日の記入がない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
 - ⑦海岸付近・温泉地等の地域における塩害・腐食性の有害ガスなどの空気環境に起因する故障および損傷。
 - ⑧鉄粉などによるもらいサビ、および水滴の放置などによる汚れの付着。
 - ⑨降雪・降雨の吹き込みによる故障。
 - ⑩著しく汚染された外気供給に起因する故障および損傷。
 - ⑪仕様範囲外の処理風量に起因する故障および損傷。
 - ⑫仕様範囲外の電源(電圧)の使用による故障および損傷。
 - ⑬ご転居などによる処理風量変更に伴う改造・調節がある場合。
 - ⑭外部からの物体落下、衝突もしくは倒壊、水漏れ、対象製品の落下等による外来の事由。
 - ⑮動物、虫などの行為による故障および損傷。
 - ⑯本製品の自然の消耗・摩耗・サビ・かび・腐敗・変質・変質・その他類似の事由。
 - ⑰本製品設置時の接続ダクト・テープ・電源コード、その他当社製品以外の部品及び消耗品に起因する故障および損傷。
 - ⑱電子式集塵フィルタを分解・改造をした場合。
 - ⑲電子式集塵フィルタにブラシなど入れてこするなどの清掃をした場合。
 - ⑳塩素系など、中性洗剤以外の洗剤で洗浄した場合。
 - ㉑市販の潤滑油、可燃性スプレーなどを吹きかけて洗浄した場合。
 - ㉒高圧洗浄機、スチーム洗浄機等で洗浄した場合。
 - ㉓洗濯機で洗濯、脱水、乾燥を行なった場合。
 - ㉔乾燥時に強く振ったりまた落下して変形が見られる場合。
 - ㉕乾燥時にヘアドライヤー、ストーブ、電子レンジ等加熱を行なった場合。
3. 故障および損傷の認定などについて当社と使用者の間で見解の相違が生じた場合には、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
4. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店または弊社窓口にご相談ください。
5. 本保証書は日本国内においてのみ有効で、代品が交付された時に失効します。
6. 本保証書は解約できませんので、予めご了承ください。
7. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
 したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
 保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、取付店(または販売店)、もしくは
 (株)トルネックス カスタマーサービス部にお問い合わせください。

株式会社トルネックス カスタマーサービス部
 〒116-0003 東京都荒川区南千住7-20-7



0120-926186

もしくは **03-3891-6781**

電話受付時間：9:00～17:30

※土日祝及び夏期休暇・年末年始を除く

※フリーコールはIP電話からはご利用いただけません